



Avalike teenuste ligipääsetavuse uuring



**Sinu õigused ja avaliku sektori
kohustused**

Kuidas seda küsimustikku kasutada?

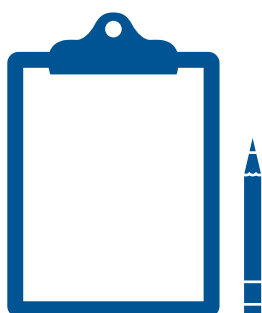


JAH



EI

Et avaliku teenuse kättesaadavust kontrollida, küsi asutuse juhatajalt küsimusi ja tee EI või JAH kasti linnuke.



Mõne küsimuse puhul võid Sa tahta küsida lisainfot. Siis kirjuta vastused küsimustiku lõpus olevale märkmete lehele.



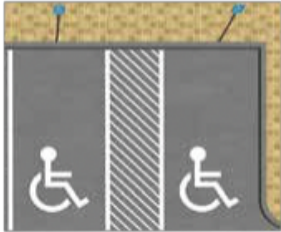
Sul on lihtsam, kui küsimuste küsimise ajal on sinuga kaasas Tugiisik.



Kui vaja, kasuta projekti tutvustavat infolehte.

OSA 1

Ligipääsetavus



1. Kas parklas on
invaparkimise koht?



JAH



EI



2. Kas ratastoolis inimesed
pääsevad Teie asutusse?



JAH



EI



3. Kas majas on ratastooliga
lihtne liikuda?



JAH



EI



4. Kas majas olevad viidad ja
sildid on lihtsalt nähtavad
ja arusaadavad?



JAH



EI



5. Kas majas on lihtne
liikuda, kui su nägemine ei
ole hea?



JAH



EI



6. Kas Teie töötajad on saanud koolituse, kuidas rääkida lihtsas keeles?



JAH



EI



7. Kas info Teie asutuse ja teenuste kohta on "lihtsas keeles" kättesaadav?



JAH



EI



8. Kas keegi Teie töötajatest on saanud "lihtsa keele" osas koolituse?



JAH



EI



9. Kas Teie kaebuste ja ettepanekute raamat on lihtsalt kättesaadav ja täidetav?



JAH



EI



10. Kas Te vahel kontrollite kaebuste ja ettepanekute raamatust, kas puuetega inimeste ligipääsetavuse kohta on märkusi?



JAH



EI



11. Kas Teie majas on
invatualetid?



JAH



EI



12. Kas Teie töötajad teavad,
et igat inimest peab
kohtlema lugupidamisega?



JAH



EI



13. Kas Te olete sel aastal
oma teenuste
kättesaadavust
kontrollinud?
Kas erivajadustega
inimestel on neid lihtne
kasutada?



JAH



EI



14. Kas Teil on olemas
nimekiri, mida peaksite
enda asutuses täiustama,
et teenused oleksid
kättesaadavad kõigile?



JAH



EI

OSA 2

Avaliku sektori kohustused



1. Kas Teie asutuses töötab erivajadusega inimesi?



JAH



EI



2. Kas Te koolitate töötajaid avaliku sektori kohustuste mõistmise osas ?



JAH



EI



3. Kas Teie töötajad teavad, et teenused peavad olema kõigile ligipääsetavad ja arusaadavad?



JAH



EI

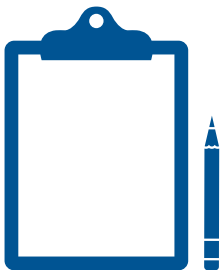
KONTROLLNIMEKIRI



1. Tugiisik, kes aitab sul küsitlust läbi viia, saab sul aidata lõppraporti koostamisel.



2. Raporti võid saata juhatajale, või inimesele, keda intervjueerisid.



3. Sa võid kirjutada tänukirja inimesele, kes su küsimustele vastas.



4. Sa võid pakkuda ennast nõu andma erinevatesse töögruppidesse.

