



**Mida ootan avaliku sektori
asutuselt?**

Sisukord

Projekti tutvustus

Projektimeeskond

Juhendist

Mis on avaliku sektori kohustused?

Mis on avalikud teenused.

Mida erivajadustega inimesed ootavad avalikult sektorilt.

Mida avalikud teenused pakuvad? 1. samm

Mida avalikud teenused pakuvad? 2. samm

Mida avalikud teenused pakuvad? 3. samm

Miks on avalike teenuste ligipääsetavus tähtis.

Mida Sina saad teha.

Projekti tutvustus



Eesti Vaimupuudega Inimeste Tugiliit sai Aktiivsete Kodanike fondilt avalike sektori teenuste ligipääsetavuse hindamiseks toetuse.



Projektis osalevad Agne, Ian, Helle ja paljud intellektipuudega inimesed.



Koolitame intellektipuudega inimesi, kes oskavad avalike teenuste kättesaadavust hinnata.



Viime läbi 8 koolitust üle Eesti. Koolitusel tutvustame avaliku sektori asutusi ja teenuseid. Hindame ja kaardistame nende asutuste ligipääsetavust.

Projektimeeskond



Agne Raudmees



Ian Oja



Osalejad



Millest see raamat räägib



See raamat annab teavet avalike asutuste kohta.

- 1 ➔ AVALIKU
- 2 ➔ SEKTORI
- 3 ➔ KOHUSTUS

Selgitame, millised on avalikud asutused ja milliseid võimalusi nad peavad puuetega inimestele pakkuma.



Selgitame, kuidas parandada ligipääsetavust ja kuidas Sina seda mõjutada saad. Iga inimene peab enda vajadustest ja soovidest rääkima, et teenuseid saaks parandada.

Mis on avaliku sektori kohustus



Avaliku sektori kohustused on paika pandud erinevate seadustega. Seadused ütlevad, et kõik inimesed peavad saama avalikke teenuseid kasutada.



1. Avalikud teenused peavad olema mittediskrimineerivad ehk võrdsed kõigile – diskrimineerimine on siis kui puudega inimene ei saa teenust samamoodi tarbida nagu kõik teised.



2. Avalikud teenused peavad tagama, et kliente ja töötajaid koheldakse teiste inimestega võrdselt.



3. Avalikud teenused peavad austama töötajate ja klientide inimõigusi.

Mis on avalik teenus?



Avalik teenus on teenus kõikidele inimestele. Avaliku teenuse eest maksab valitsus, see on inimesele tasuta.



Avalikud teenused on; valitsusasutused, kohalikud omavalitsused, ametid, ülikoolid, haridusasutused.



Veel näiteks; postkontorid, tervisekeskused, haiglad, raamatukogud, avalikud pargid, koolid ja politsei.



Avalikud teenused katavad ainult valitsuse poolt rahastatavaid teenuseid. Need ei ole erafirmad, nagu taksod, poed, restoranid ja juuksurid.

Mida puuetega inimesed peavad avalikelt teenustelt saama



Puuetega inimesed peavad saama töötada avalikus sektoris.



Puuetega inimesed peavad lihtsalt asutustesse sisse pääsema. Seal peab olema lihtne ringi liikuda.



Kõik materjalid teenustest peavad olema saadaval ka lihtsas keeles. Siis on kõikidel inimestel lihtne aru saada, mis teenuseid nad saavad ja mis õigused neil on.



Avalikud teenused peavad koolitama oma töötajaid lihtsas keeles suhtlema.

Mida avalikud teenused pakuvad

Samm 1



Avaliku sektori kohustusi määravad erinevad seadused (näiteks; Ehitusseadus, ametniku eetikakoodeks, EU ligipääsetavuse direktiiv jm).

Avaliku sektori asutused peavad muutma enda teenused ligipääsetavateks kõigile inimestele



Samm 1 – ligipääsetavuse kontrollimine.
Avalikud asutused peavad kontrollima, kas nende teenused on ligipääsetavad.



Nad peavad rääkima probleemidest puuetega inimestega. Asutused peavad ülevaatama erinevaid kaebusi, et mõista milles on nende probleemid.



Nad peavad jälgima, et puuetega inimesi ei diskrimineeritaks.

Mida avalikud teenused pakuvad

Samm 2



Avaliku sektori asutused peavad puuetega inimestega kohtuma, et õppida kuidas probleeme lahendada. Avalikud asutused peavad kirjutama plaani, kuidas ligipääsetavuse probleeme lahendada.



Plaan peab olema kirjutatud lihtsas keeles.



Avaliku sektori asutused peavad looma töögrupi, kuhu kuuluvad ka puuetega inimesed. Need grupid saavad jälgida, et teenustele oleks tagatud ligipääs kõikidele inimestele.



Avalikud asutused peavad enda töötajaid koolitama ligipääsetavuse ja võrdse kohtlemise alal.

Mida avalikud teenused pakuvad

Samm 3



Avalikud asutused peavad ligipääsetavuse plaani kontrollima, kas kõik tegevused on täidetud. Nad peavad kontrollima, kas parandused puuetega inimeste jaoks on tehtud ja kas need töötavad.



Avalikud asutused peavad igal aastal esitama aruande, kuidas neil on läinud. Nad peavad kirjutama enda teenuste kasutajatele, kuidas muutusid nende teenused puuetega inimestele kättesaadavamaks. See aruanne peab olema kirjutatud lihtsas keeles.



Avalikud asutused peavad uuesti üle küsima puuetega inimestelt, kas on veel mingeid probleeme.

Miks on avalike teenuste ligipääsetavus tähtis?



See on kõikidele hea.



See vähendab puuetega inimeste, välismaalaste ja teisest rassist inimeste tõrjumist.



See muudab avalikud teenused nagu tervishoid, majutus, haridus ja transport kõigile kättesaadavaks.



Avalikele asutustele tehakse tööplaan, mille juures on puuetega inimesed algusest peale nõu andmas, kuidas teenuseid paremini osutada.

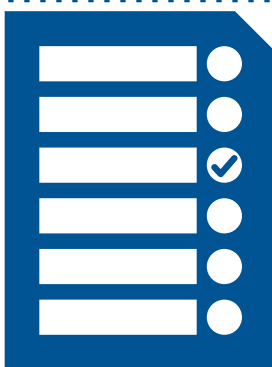
Mida Sina saad teha?



Räägi avaliku sektori asutuse
töötajatele avaliku sektori
kohustusest. Räägi neile sellest
juhendist.



Kui sa näed avalikus asutuses
puudust, tee selle kohta kaebus. See
on sinu õigus. Kui sa teed kaebuse,
räägi neile ka avaliku sektori
kohustustest.



Sa saad hinnata kohalikku avalikku
asutust küsimustiku abil, mis tueb
kaasa selle raamatuga.



Sa saad sõpradele rääkida avaliku
sektori kohustusest. Paljud inimesed
ei tea sellest.